



คู่มือการใช้ **E Services** 

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสวนกวาง

-แจ้งไฟฟ้าชำรุด

-แจ้งซ่อมถนนสาธารณะ

-แบบขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

# การให้บริการ E-Service

-แจ้งไฟฟ้าชำรุด



-แจ้งซ่อมถนนสาธารณะ



-แบบขอรับความช่วยเหลือของประชาชน



# ระบบแจ้งซ่อมไฟฟ้า

- เข้าสู่เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสวนกวาง --- ระบบแจ้งซ่อมไฟฟ้า
  1. ผู้รับบริการเข้าเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสวนกวาง : <https://www.ksk.go.th/index.php>

**INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT 2024**

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสวนกวาง  
อำเภอเขาสวนกวาง จังหวัดขอนแก่น  
<https://www.ksk.go.th>

ขอเชิญผู้รับบริการหรือติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสวนกวาง  
ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

**ประเมินง่ายใน 3 นาที**

- 1 เพียงเข้าไปที่เว็บไซต์ [itas.nacc.go.th](https://itas.nacc.go.th)
- 2 ค้นหาหน่วยงานภาครัฐ ที่ท่านเคยติดต่อหรือรับบริการ เพื่อให้คะแนนและให้ข้อมูลแก่ผู้บริหารของหน่วยงานนั้น

สแกน QR Code เพื่อร่วมประเมิน

**ประชาชนสัมพันธ์**

บริหารส่วนตำบลเขาสวนกวางเข้าร่วมทำแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี 256

หน้าแรก ข้อมูลหน่วยงาน บุคลากร ข้อมูลสำหรับประชาชน เรื่องร้องเรียน กระดานข่าว ติดต่อเรา

# ระบบแจ้งซ่อมไฟฟ้า

## 2. หัวข้อ E -SERVICE อยู่บริเวณด้านซ้ายของเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสวนกวาง



**การดำเนินงาน**

- ▶ แผนดำเนินงานประจำปี
- ▶ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน
- ▶ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

**การปฏิบัติงาน**

- ▶ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
- ▶ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

**การให้บริการ**

- ▶ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ
- ▶ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
- ▶ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
- ▶ E-Service

**การบริหารเงินงบประมาณ**

- ▶ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

▶ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือพัสดุประจำปี 2565 📅 26/04/2566 📄 👁 317

▶ แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี 2566 📅 25/04/2566 📄 👁 243

▶ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปี 📅 29/04/2565 📄 👁 327

🔍 จัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุทั้งหมด

**INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT IIT 2024**

ขอเชิญบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสวนกวาง  
ที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี

**INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT EIT 2024**

ขอเชิญผู้บริหารหรือผู้ต้องดำเนินการส่วนตำบลเขาสวนกวาง  
ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ประเมินจ่ายเงิน 3 บาท

สแกน QR Code

เพื่อใช้งานที่เว็บไซต์ [as.nacc.go.th](https://as.nacc.go.th)

# ระบบแจ้งซ่อมไฟฟ้า

## 3 คลิกหัวข้อ แจ้งซ่อมไฟฟ้าชำรุด

The screenshot shows a user profile page on a Thai government website. The user's name is **ประชาสัมพันธ์** (Prachasamphan). The page features a navigation menu with options like 'หน้าแรก' (Home), 'ข้อมูลหน่วยงาน' (Agency Information), 'บุคลากร' (Personnel), 'ข้อมูลสำหรับประชาชน' (Information for Citizens), 'เรื่องร้องเรียน' (Complaints), 'กระดานข่าว' (Newsboard), and 'ติดต่อเรา' (Contact Us). Under the 'E-Service' section, there is a list of service requests:

- แจ้งซ่อมไฟฟ้าชำรุด (Report Power Outage) - 13/03/2567 - 0 views
- แจ้งซ่อมแซมถนนสาธารณะ (Report Public Road Repair) - 13/03/2567 - 0 views
- แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน (Citizen Assistance Registration Form) - 12/04/2565 - 0 views

A red arrow points to the first item, 'แจ้งซ่อมไฟฟ้าชำรุด'. The page also includes a profile picture of a man in a red patterned shirt and a date selector set to 'ปี พ.ศ. ....'.

# ระบบแจ้งซ่อมไฟฟ้า

4. เมื่อคลิกหัวข้อ : ระบบแจ้งซ่อมไฟฟ้า จะแสดงหน้าต่างเพื่อให้กรอกข้อมูลในการติดต่อขอรับบริการ

แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้านชำรุด  
(อบต.เขาสวนกวาง)

songsiri.service@gmail.com สงวนลิขสิทธิ์

\* ระบุว่าเป็นสถานที่จากเป็น

อีเมล \*

อีเมลของคุณ

ชื่อ-สกุล (ผู้แจ้ง) \*

คำลขอของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ (ผู้แจ้ง) \*

คำลขอของคุณ

หมู่บ้านที่ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด \*

- บ้านค่างงุ่ม หมู่ที่ 3
- บ้านป่าหวายตื้นหมู่ที่ 4
- บ้านนาค้อหมู่ที่ 6
- บ้านหนองสองห้องหมู่ที่ 7
- บ้านหนองตะนาหมู่ที่ 9
- บ้านค่างงุ่มหมู่ที่ 11

คำลขอของคุณ

หมู่บ้านที่ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด \*

- บ้านค่างงุ่ม หมู่ที่ 3
- บ้านป่าหวายตื้นหมู่ที่ 4
- บ้านนาค้อหมู่ที่ 6
- บ้านหนองสองห้องหมู่ที่ 7
- บ้านหนองตะนาหมู่ที่ 9
- บ้านค่างงุ่มหมู่ที่ 11

พื้นที่ไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้านชำรุด (จุดที่ไฟฟ้าชำรุด) \*

คำลขอของคุณ

หมายเหตุ

คำลขอของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

เมื่อดำเนินการกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มเรียบร้อยแล้ว ระบบในการดำเนินการแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้านชำรุดจะดำเนินการส่งมาให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบระบบ E-SERVICE ของ อบต.เขาสวนกวาง ซึ่งจะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้านชำรุดดำเนินการออกไปซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในจุดที่ผู้รับบริการได้แจ้งไว้ โดยเมื่อดำเนินการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะแล้วเสร็จก็จะมีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับไปยังผู้รับบริการเพื่อแจ้งให้ทราบผลการดำเนินการ

# ระบบแจ้งซ่อมถนนสาธารณะ

- เข้าสู่เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสวนกวาง ---- ระบบแจ้งซ่อมถนนสาธารณะ

1. ผู้รับบริการเข้าเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสวนกวาง : <https://www.ksk.go.th/index.php>

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสวนกวาง  
อำเภอเขาสวนกวาง จังหวัดขอนแก่น  
<https://www.ksk.go.th>

INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT  
**2024**

ขอเชิญผู้รับบริการหรือติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสวนกวาง  
ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ประเมินง่ายใน 3 นาที

- 1 เพียงเข้าไปที่เว็บไซต์ [ifas.nacc.go.th](https://ifas.nacc.go.th)
- 2 ค้นหาหน่วยงานภาครัฐ ที่ท่านเคยติดต่อหรือรับบริการ เพื่อให้คะแนนและให้ข้อมูลแก่ผู้บริหารของหน่วยงานนั้น

สแกน QR Code เพื่อร่วมประเมิน

ประชาชนสัมพันธ์

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

บริหารส่วนตำบลเขาสวนกวางเข้าร่วมทำแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี 256

หน้าแรก ข้อมูลหน่วยงาน บุคลากร ข้อมูลสำหรับประชาชน เรื่องร้องเรียน กระดานข่าว ติดต่อเรา

# ระบบแจ้งซ่อมถนนสาธารณะ

## 2. หัวข้อ E -SERVICE อยู่บริเวณด้านซ้ายของเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสวนกวาง

The screenshot displays the website's navigation menu on the left and a main content area on the right. A red arrow points to the 'E-Service' option in the menu.

**การดำเนินงาน**

- ▶ แผนดำเนินงานประจำปี
- ▶ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน
- ▶ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

**การปฏิบัติงาน**

- ▶ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
- ▶ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

**การให้บริการ**

- ▶ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ
- ▶ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
- ▶ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
- ▶ E-Service

**การบริหารเงินงบประมาณ**

- ▶ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

**รายการผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือพัสดุประจำปี**

- ▶ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือพัสดุประจำปี 2565 📅 26/04/2566 👁️ 317
- ▶ แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี 2566 📅 25/04/2566 👁️ 243
- ▶ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปี 📅 29/04/2565 👁️ 327

**จัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุทั้งหมด**

**INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT IIT 2024**

ขอเชิญบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสวนกวาง  
ที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี

**INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT EIT 2024**

ขอเชิญผู้บริหารหรือรองผู้อำนวยการส่วนตำบลเขาสวนกวาง  
ร่วมเป็นตัวแทนในการประเมินความสะอาดความโปร่งใส

ประเมินง่ายภายใน 3 นาที

เพียงถ่ายที่เว็บไซต์ @as.noccc.go.th

สแกน QR Code



# ระบบแจ้งซ่อมถนนสาธารณะ

## 3 คลิกหัวข้อ แจ้งซ่อมถนนสาธารณะ

The screenshot shows a user profile page on a Thai government website. The user's name is **ประชาสัมพันธ์** (Prachaphanlue). The page features a navigation menu with options like 'หน้าแรก' (Home), 'ข้อมูลหน่วยงาน' (Agency Information), 'บุคลากร' (Personnel), 'ข้อมูลสำหรับประชาชน' (Information for the Public), 'เรื่องร้องเรียน' (Complaints), 'กระดานข่าว' (Newsboard), and 'ติดต่อเรา' (Contact Us). Under the 'E-Service' section, there is a list of requests:

- แจ้งซ่อมไฟฟ้าชำรุด (13/03/2567) 0 views
- แจ้งซ่อมแซมถนนสาธารณะ (13/03/2567) 0 views **←**
- แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน (12/04/2565) 0 views

A red arrow points to the 'แจ้งซ่อมแซมถนนสาธารณะ' request. The page also includes a 'กำลังแสดงหน้าที่ 1 จากทั้งหมด 1' (Showing page 1 of 1) indicator and a Windows activation watermark.

# ระบบแจ้งซ่อมถนนสาธารณะ

4. เมื่อคลิกหัวข้อ : ระบบแจ้งซ่อมถนนสาธารณะ จะแสดงหน้าต่างเพื่อให้กรอกข้อมูลในการติดต่อขอรับบริการ

แจ้งซ่อมถนนสาธารณะหมู่บ้านชำรุด (พื้นที่ อบต.เขาสวนกวาง)

songkiri.service@gmail.com สนับสนุน

ระบบนี้ใช้เทคโนโลยีและรูปภาพที่เชื่อมกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

\* ระบุว่าเป็นสาขาที่ท่านเป็น

ชื่อ-สกุล (ผู้แจ้ง) \*

หมายเลขโทรศัพท์ (ผู้แจ้ง) \*

หมู่บ้านที่ถนนสาธารณะชำรุด \*

บ้านคำนางปทุมหมู่ที่ 3

บ้านป่าหวายหมู่ที่ 4

บ้านนาค้อหมู่ที่ 6

บ้านหนองสองห้องหมู่ที่ 7

บ้านหนองตะนาวหมู่ที่ 9

บ้านคำนางปทุมหมู่ที่ 11

หมายเลขโทรศัพท์ (ผู้แจ้ง) \*

คำอธิบายของคุณ

หมู่บ้านที่ถนนสาธารณะชำรุด \*

บ้านคำนางปทุมหมู่ที่ 3

บ้านป่าหวายหมู่ที่ 4

บ้านนาค้อหมู่ที่ 6

บ้านหนองสองห้องหมู่ที่ 7

บ้านหนองตะนาวหมู่ที่ 9

บ้านคำนางปทุมหมู่ที่ 11

พื้นที่ถนนสาธารณะหมู่บ้านชำรุด (จุดที่ชำรุด) \*

คำอธิบายของคุณ

ภาพจุดที่ชำรุด

[ดูเพิ่มเติม](#)

ส่ง ล้างแบบฟอร์ม

เมื่อดำเนินการกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มเรียบร้อยแล้ว ระบบในการดำเนินการแจ้งซ่อมถนนสาธารณะหมู่บ้านชำรุดจะดำเนินการส่งมาให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบระบบ E-SERVICE ของ อบต.เขาสวนกวาง ซึ่งจะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการซ่อมถนนสาธารณะหมู่บ้านชำรุดดำเนินการออกไปซ่อมแซมถนนสาธารณะในจุดที่ผู้รับบริการได้แจ้งไว้ โดยเมื่อดำเนินการซ่อมถนนสาธารณะแล้วเสร็จก็จะมีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับไปยังผู้รับบริการเพื่อแจ้งให้ทราบผลการดำเนินการ

# แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

- เข้าสู่เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสวนกวาง ---- ระบบแจ้งซ่อมถนนสาธารณะ
  1. ผู้รับบริการเข้าเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสวนกวาง : <https://www.ksk.go.th/index.php>

INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT  
2024

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสวนกวาง  
อำเภอเขาสวนกวาง จังหวัดขอนแก่น  
<https://www.ksk.go.th>

ขอเชิญผู้รับบริการหรือติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสวนกวาง  
ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ประเมินง่าย ๆ ใน 3 นาที

- 1 เพียงเข้าไปที่เว็บไซต์ [ifas.nacc.go.th](https://ifas.nacc.go.th)
- 2 ค้นหาหน่วยงานภาครัฐ ที่ท่านเคยติดต่อหรือรับบริการ เพื่อให้คะแนนและให้ข้อมูลแก่ผู้บริหารของหน่วยงานนั้น

สแกน QR Code เพื่อร่วมประเมิน

ประชาชนสัมพันธ์

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

บริหารส่วนตำบลเขาสวนกวางเข้าร่วมทำแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี 256

หน้าแรก ข้อมูลหน่วยงาน บุคลากร ข้อมูลสำหรับประชาชน เรื่องร้องเรียน กระดานข่าว ติดต่อเรา

# แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

## 2. หัวข้อ E-SERVICE อยู่บริเวณด้านซ้ายของเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสวนกวาง

The screenshot displays a website interface with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. A red arrow points to the 'E-Service' option in the sidebar.

**การดำเนินงาน**

- ▶ แผนดำเนินงานประจำปี
- ▶ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน
- ▶ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

**การปฏิบัติงาน**

- ▶ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
- ▶ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

**การให้บริการ**

- ▶ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ
- ▶ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
- ▶ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
- ▶ E-Service

**การบริหารเงินงบประมาณ**

- ▶ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

▶ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือพัสดุประจำปี 2565 📅 26/04/2566 📄 👁 317

▶ แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี 2566 📅 25/04/2566 📄 👁 243

▶ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปี 📅 29/04/2565 📄 👁 327

🔑 จัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุทั้งหมด

**INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT IIT 2024**

ขอเชิญบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสวนกวาง  
ที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี

**INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT EIT 2024**

ขอเชิญผู้บริหารหรือรองผู้อำนวยการส่วนตำบลเขาสวนกวาง  
ร่วมเป็นตัวแทนในการประเมินความและคามโปร่งใส

ประเมินง่ายภายใน 3 นาที

เพียงถ่ายกับมือถือ @tas.noccc.go.th

สแกน QR Code

# แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

## 3 คลิกหัวข้อ แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

The screenshot shows a user interface for a Thai government website. At the top, there are several icons representing different types of assistance: 'มีการเจ็บป่วยจากการใช้ยา' (Medication-related illness), 'ผู้ค้ารายย่อย ปัญหาอาชญากรรม' (Small trader crime problem), 'คนงานครอบครัวมีปัญหา' (Worker family problem), and 'แยกตัวจากสังคม' (Social isolation). Below these is a 'ประชาชนสัมพันธ์' (Public Relations) section with the text 'พลเขาสวนกวาง ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส' (Phu Khao San Guan joins the evaluation of integrity and transparency). A navigation bar includes 'หน้าแรก', 'ข้อมูลหน่วยงาน', 'บุคลากร', 'ข้อมูลสำหรับประชาชน', 'เรื่องร้องเรียน', 'กระดานข่าว', and 'ติดต่อเรา'. The 'E-Service' section features a user profile picture and a list of services: 'แจ้งซ่อมไฟฟ้าชำรุด' (Report broken electricity), 'แจ้งซ่อมแซมถนนสาธารณะ' (Report public road repair), and 'แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน' (Public Assistance Registration Form). A red arrow points to the third service. At the bottom, there are pagination controls and a Windows watermark.

# แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

4. เมื่อคลิกหัวข้อ : แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชนจะแสดงหน้าต่างเพื่อให้กรอกข้อมูลในการติดต่อขอรับบริการ

The image shows two side-by-side screenshots of a web portal. The left screenshot displays a registration form titled 'แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน' (Citizen Request for Assistance Registration Form). It includes a profile picture of a man, contact information for the Thai Government Procurement Center, and various input fields for personal details such as name, address, and phone number. The right screenshot shows the 'E-Services' interface with a sidebar menu and a main area for selecting services. It features a 'One Stop Service (OSS)' button and a list of service categories like 'การอุปถัมภ์' (Welfare), 'การศึกษา' (Education), and 'การจ้างงาน' (Employment). Below the menu, there are several 'เลือกไฟล์' (Select File) buttons for uploading documents, a search bar, and a checkbox for consent to terms and conditions.

เมื่อดำเนินการกรอกข้อมูลพร้อมแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว และดำเนินการยืนยันการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว แบบดำเนินการแบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน จะดำเนินการส่งมาให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบระบบ E-SERVICE ของ อบต. เขาสวนกวาง ซึ่งจะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องขอรับความช่วยเหลือของประชาชนดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ซึ่งหลายหลังจากดำเนินการเรียบร้อยแล้ว / ต้องการเอกสารเพิ่มเติม ทางเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับไปยังผู้ลงทะเบียนเพื่อแจ้งให้ทราบอีกครั้ง